



Política de tratamiento de datos personales para Begroup EC

1. Introducción

La presente política describe las medidas de seguridad implementadas por Begroup EC para proteger los datos personales de nuestros usuarios y clientes. Nos comprometemos a cumplir con las leyes y regulaciones de protección de datos en Ecuador y garantizar un tratamiento responsable de la información que nos confían.

2. Alcance

Esta política se aplica a todas las bases de datos y archivos que contienen datos personales recopilados a través de los servicios y plataformas proporcionados por Begroup EC. Estos servicios incluyen soluciones tecnológicas, desarrollo de software, consultoría y soporte técnico.

3. Datos personales recopilados

En Begroup EC recopilamos datos personales de nuestros usuarios y clientes con el fin de brindarles nuestros servicios de manera efectiva. Estos datos pueden incluir, entre otros:

- Información de identificación personal, como nombres, direcciones, números de identificación fiscal y financieros.
- Datos de contacto, como números de teléfono y direcciones de correo electrónico.
- Información profesional, como títulos, experiencia laboral y certificados.
- Preferencias y necesidades específicas relacionadas con nuestros servicios.

4. Uso de datos personales

Los datos personales recopilados por Begroup EC se utilizan únicamente con fines comerciales legítimos y para brindar servicios de calidad a nuestros usuarios y clientes. Los utilizamos para:

- Personalizar y mejorar nuestros servicios y productos según las necesidades individuales.
- Proporcionar asistencia técnica y soporte al cliente.

- Comunicarnos con los usuarios y clientes sobre actualizaciones, promociones y novedades relacionadas con nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables.

5. Seguridad de datos personales

En Begroup EC implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales de nuestros usuarios y clientes. Utilizamos tecnologías de encriptación, firewalls y controles de acceso para prevenir el acceso no autorizado, la divulgación o la alteración de la información.

6. Compartir datos personales

Begroup EC se compromete a no compartir ni vender datos personales de usuarios y clientes a terceros sin su consentimiento explícito, a menos que sea necesario para cumplir con obligaciones legales o para brindar los servicios solicitados por el usuario o cliente.

7. Derechos del titular de los datos

Los usuarios y clientes de Begroup EC tienen derechos sobre sus datos personales. Estos derechos incluyen el acceso, la rectificación, la actualización y la eliminación de sus datos. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, puedes comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente.

8. Consentimiento del usuario

Al utilizar los servicios de Begroup EC, los usuarios y clientes aceptan esta política de tratamiento de datos personales y otorgan su consentimiento para el procesamiento de sus datos de acuerdo con la legislación aplicable.

9. Actualización de la política

Begroup EC se reserva el derecho de actualizar esta política de tratamiento de datos personales en cualquier momento. Se recomienda a los usuarios y clientes revisar periódicamente esta política para estar informados sobre cualquier cambio.

En Begroup EC, nos comprometemos a garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros usuarios y clientes. Valoramos la confianza que depositan en nosotros al proporcionarnos su

información y nos esforzamos por mantener altos estándares de protección de datos en todas nuestras operaciones.

Además de los principios y disposiciones establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y otras regulaciones aplicables, en Begroup EC implementamos las siguientes medidas adicionales para garantizar la seguridad de los datos:

1. Capacitación y concientización: Nuestro personal recibe capacitación regular sobre la importancia de la protección de datos y la privacidad. Promovemos una cultura de responsabilidad y respeto hacia la información personal de nuestros usuarios y clientes.
2. Acceso restringido: Limitamos el acceso a los datos personales solo a aquellos empleados y colaboradores que necesitan tenerlo para desempeñar sus funciones. Estos individuos están sujetos a acuerdos de confidencialidad y se les exige cumplir con estrictas políticas de seguridad.
3. Respaldo y recuperación de datos: Mantenemos sistemas de respaldo y planes de contingencia para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos personales en caso de eventos imprevistos o incidentes de seguridad.
4. Evaluación de riesgos: Realizamos evaluaciones periódicas de riesgos para identificar posibles vulnerabilidades y tomar medidas preventivas y correctivas para proteger los datos personales.
5. Auditorías de seguridad: Realizamos auditorías internas y externas de seguridad para garantizar el cumplimiento de las políticas y estándares establecidos, y para identificar oportunidades de mejora continua en nuestra gestión de seguridad de datos.

En Begroup EC, estamos comprometidos con la transparencia y el cumplimiento normativo en el tratamiento de datos personales. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad o el manejo de tus datos, no dudes en contactarnos a través de nuestro correo electrónico info@begroupec.com



Santo Domingo, Ecuador
Calle Latacunga y la niña



ventas@begroupec.com
info@begroupec.com



+593 98 279 2618
+593 98 659 1764

Agradecemos tu confianza en Begroup EC y nos comprometemos a seguir trabajando para proteger tus datos personales y brindarte servicios de calidad en el ámbito de la tecnología y desarrollo de soluciones empresariales.

Libertad de Manipulación y Uso de Datos

En Begroup EC, nos comprometemos a brindar un servicio integral y personalizado a nuestros usuarios y clientes. Como parte de nuestra estrategia de marketing y promoción, es posible que utilicemos los datos proporcionados en nuestras aplicaciones web, plantillas Excel, páginas web y otros canales de comunicación para fines publicitarios. A continuación, te explicamos cómo se llevará a cabo este proceso:

1. **Consentimiento explícito:** Antes de utilizar los datos proporcionados por nuestros usuarios y clientes para fines publicitarios, obtendremos su consentimiento explícito y verificable. Esto se realizará mediante la aceptación de nuestros términos y condiciones, la política de privacidad o cualquier otro medio apropiado que asegure que el usuario esté informado y haya dado su consentimiento de manera voluntaria.
2. **Uso de datos:** Los datos recopilados, como números de teléfono y direcciones de correo electrónico de la empresa, podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones publicitarias relacionadas con nuestros productos, servicios, promociones y eventos. Estas comunicaciones podrán ser enviadas a través de diferentes canales, como llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos u otros medios de comunicación apropiados.
3. **Personalización de mensajes publicitarios:** Con el fin de brindar una experiencia personalizada a nuestros usuarios y clientes, podremos utilizar los datos proporcionados para adaptar los mensajes publicitarios a sus necesidades y preferencias específicas. Esto nos permitirá ofrecer productos y servicios relevantes y de interés para ello usaremos los números de oficina que se detallaran: 0963722580 – 0986069719 – 0986591764 – 0990968691 – 0994819938 – 0990042303 - 0982792618
4. **Derecho de revocación:** Reconocemos que nuestros usuarios y clientes tienen el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento y solicitar la exclusión de sus datos personales de nuestras actividades publicitarias. Si deseas dejar de recibir nuestras comunicaciones publicitarias, puedes



Santo Domingo, Ecuador
Calle Latacunga y la niña



ventas@begroupec.com
info@begroupec.com



+593 98 279 2618
+593 98 659 1764

contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente y realizaremos los ajustes necesarios en nuestra base de datos.

Si tienes alguna pregunta o inquietud acerca de nuestro uso de datos para fines publicitarios, estaremos encantados de brindarte más información. Puedes comunicarte con nosotros a través de nuestro correo electrónico **info@begroupec.com**

Agradecemos tu confianza en Begroup EC y nos comprometemos a mantener altos estándares de seguridad y privacidad en el tratamiento de tus datos personales.



Santo Domingo, Ecuador
Calle Latacunga y la niña



ventas@begroupec.com
info@begroupec.com



+593 98 279 2618
+593 98 659 1764